

## Информационное общество, государство и гражданин

"Мыслить глобально, действовать локально!"  
французский философ Рене Дюбо

Сегодня много говорится на тему влияния новых информационных и коммуникационных технологий (ИКТ) на жизнь человека и общества, о том, что оно носит глобальный и необратимый характер, и это, в конечном итоге, поднимет современную цивилизацию на новую ступень развития. Этот этап в истории человечества уже получил название информационное общества, которое характеризуется увеличением роли информации и знаний в жизни общества и каждого человека, созданием мирового информационного пространства, посредством которого будет происходить взаимодействие людей, их доступ к информационным ресурсам, удовлетворение их социальных и персональных потребностей в информационных продуктах и услугах.

Многие уже не сомневаются в том, что XXI век будет веком полного триумфа новых ИКТ, а наши дети будут жить в эпоху информационного общества. Конечно, можно понять скепсис некоторых людей старшего поколения, которые хорошо помнят обещания о построении в СССР коммунизма к 1980 году, но прогресс в использовании компьютеров и современных средств связи налицо. Возможность узнать результаты вступительных экзаменов, не выходя из дома, с помощью сети Интернет или по мобильному телефону наиболее яркое следствие этого прогресса.

Действительно в последние годы в Азербайджане наблюдается настоящий бум в сфере использования ИКТ. Правительство, осознавая важную роль этой сферы для будущего развития страны, приступило с февраля 2002 года к осуществлению проекта "Разработка Национальной стратегии развития ИКТ во имя развития в Азербайджанской Республике и ее реализация на первичном этапе". В рамках этого проекта, частично финансируемого Программой развития ООН, уже подготовлен и вынесен на обсуждение государственных органов, общественных организаций и специалистов проект "Национальной стратегии развития ИКТ в Азербайджанской Республике". С текстом Национальной Стратегии можно ознакомиться в сети Интернет по адресу <http://www.nicts.az>.

Следует особо отметить, что подготовленный документ является первым, в котором главной целью национальной политики в этой сфере является переход к информационному обществу. Именно поэтому в этом документе, охватывающим все сферы жизнедеятельности азербайджанского общества, главный акцент сделан на определении основных задач стратегии движения к информационному обществу, приоритетных направлений деятельности, выработке единой государственной политики, поддерживаемой обществом и основанной на принципах экономической целесообразности и социальной справедливости.

Переход к информационному обществу не является очередной прикладной задачей и не ограничивается модернизацией уже существующих структур и отношений. Это есть масштабная трансформация самих базовых принципов организации общества. Эту задачу невозможно решить реализацией ограниченного набора программ и проектов, реализуемых силами узких специалистов. Только совместными усилиями трех секторов, составляющих основу

современного азербайджанского общества - государственным, общественным и частным, можно достичь реальных успехов в реализации этого поистине общенационального проекта. И здесь на первый план выходят проблемы определения роли государства в этих процессах, взаимоотношений государства и гражданина в информационную эпоху.

Некоторые полагают, что широкое распространение ИКТ неминуемо повлечет за собой потерю государственным аппаратом руководящей роли на всех уровнях — от центрального правительства и до местных органов управления. Якобы это должно произойти вследствие того, что население, получив возможность оперативного доступа к информации благодаря повсеместному внедрению информационных технологий, будет принимать все более активное участие в государственном управлении и «оттеснит на задний план» государственные институты власти. Как следствие широкого распространения «электронной демократии» ее противники предсказывают также утрату основ государственности, «разброд и шатание в умах», распад основ общества. Кстати, имеется радикально противоположная точка зрения, утверждающая, что в информационном обществе все граждане окажутся под "колпаком" у государства, а ИКТ станут новым инструментом тоталитаризма.

Однако представляется, что государственное управление в информационную эпоху не исчезает. Во-первых, виртуализация имеет вполне естественные пределы. Скорее всего, информационная составляющая должна будет органично дополнять традиционные атрибуты жизненного пространства человека. С другой стороны государство совместно с обществом просто обязано предпринять меры по упорядочению сетевого информационного пространства. Конечно, речь не идет о тотальном контроле коммуникаций и содержания информации, а о политике структурных преобразований, вырабатываемой совместно с частным сектором и сетевым сообществом. И совсем не обязательно, чтобы эта политика реализовывалась административными методами. В некотором смысле сетевое общественное пространство можно рассматривать как развитие гражданского общества, которое пока не в состоянии устойчиво функционировать без государственного регулирования. Отсутствие необходимого опыта самоорганизации и саморегулирования "цифровых" граждан и сообществ чревато хаосом в виртуальном мире, несущим серьезные издержки для традиционного человеческого сообщества.

Почему-то считается, что государство по своей природе безнадежно консервативно, а потому не в состоянии в новых условиях найти и выстроить оптимальную систему взаимоотношений с гражданским обществом. Государство может и должно не только эффективно востребовать современные технологии для создания сетевой государственной инфраструктуры, но и стать лидером в движении к информационному обществу. Вообще говоря, в этих вопросах имеет смысл прислушаться к мнению основоположника кибернетики Норберта Винера, который говорил, что не следует идеализировать (от себя добавим - демонизировать) машину, что управление не столько технический процесс, сколько социальный.

В таком случае с чего же следует государству начинать формирование условий перехода к информационному обществу? Мировой опыт подсказывает, что с законодательной системы. Развитие и эффективное использование ИКТ зачастую сдерживается отсутствием правового базиса, современных стандартов, единых правил лицензирования деятельности в этой сфере. Необходимо ускорить разработку и принятие специальных законов, таких как законы об электронном документообороте, электронной подписи, электронной коммерции. К слову сказать, в рамках разработки Национальной стратегии уже подготовлены проекты соответствующих законов.

Другим, не менее важным для Азербайджана направлением является реформирование правовой системы с учетом специфики информационного общества. В первую очередь это касается тех основ взаимоотношений государства и гражданина, которые связаны с реализацией принципа публичности и открытости государственной информации, позволяющего обеспечить общественный контроль над деятельностью властей. По меткому выражению Д.Гриффита, координатора информационных систем конгресса США, "доступ общественности к информации начинается не с Интернета, а с конституции".

Именно поэтому важнейшими задачами Национальной стратегии являются создание условий, в том числе и законодательных, для обеспечения прав и свобод граждан, социальных институтов на получение, использование и распространение информации, доступа к государственным информационным ресурсам, привлечения активной части населения к процессам принятия общественно значимых решений в сфере государственного управления.

Движение к информационному обществу ставит перед государством задачу развертывания собственной сетевой информационной инфраструктуры, что позволит выполнять весь комплекс существующих функциональных обязанностей и быть готовым отвечать на новые вызовы времени. В этом смысле можно говорить об одной из важнейших задач государственного строительства. Дополнительно к этому, сетевая государственная инфраструктура должна обеспечивать оптимальность системы взаимодействия государственного аппарата с сообществами граждан и одновременно поддерживать процессы становления самой информационной инфраструктуры гражданского общества.

Как известно, для обозначения всего комплекса проблем, связанных с информационным взаимодействием органов государственной власти и общества с использованием ИКТ, на Западе широко используется метафора e-Government, что в дословном переводе с английского означает "электронное правительство". Однако проблема создания электронного правительства не сводится к приобретению новой компьютерной техники и разработке специфического программного обеспечения для автоматизации существующих процедур государственного управления. Современный подход к реализации концепции электронного правительства в развитых странах исходит из того, что государство обладает всеми признаками крупной корпорации: у него есть бюджет, доходы и расходы, есть акционеры и одновременно клиенты - граждане, которые заинтересованы, чтобы государственные услуги были дешевы и доступны. В соответствии с этим подходом государство, подобно крупной корпорации, должно стремиться к тому, чтобы удовлетворять интересы своих акционеров - граждан, а с этой целью - повышать свою эффективность, расширять количество и качество своих услуг.

Конечно, при этом надо учитывать, что в отличие от сферы бизнеса, в случае с государством ситуация несколько иная. Клиентом государства является все общество, причем клиентом постоянным. Однако если государство намерено гармонично вписаться в информационное общество и быть там вполне конкурентоспособным, то оно должно в своей деятельности ориентироваться на жизненные потребности конкретного человека.

Такой подход к реализации концепции электронного правительства позволяет государственным органам сфокусировать свою деятельность на реальных запросах граждан и частного сектора и успешно решать следующие актуальные политические, экономические и социальные задачи:

- оптимизация структуры государственного аппарата и всей системы государственного управления, снижение финансовых и материальных затрат на его содержание, обучение государственных служащих новым формам работы.

- определение реальных и доступных для граждан информационных показателей эффективности функционирования госаппарата и государственных служб;
- реализацию права граждан на доступ к открытой государственной информации, доведение до общественности объективной и достоверной информации о деятельности органов государственной власти, укрепляющей доверие к государству и проводимой им политике, обеспечение необходимого уровня общественного контроля над деятельностью государственных органов и организаций;
- предоставление государственных услуг с учетом специфики потребностей различных социальных слоев и групп населения;
- поэтапный перевод части государственных услуг, имеющих стоимостное выражение, в систему государственных сетевых услуг, отвечающих реальным потребностям граждан и организаций;
- эффективное решение вопросов защиты информации, реализация механизмов, обеспечивающих защиту прав личности;
- взаимодействие и сотрудничество с государственными органами зарубежных стран и международными неправительственными организациями.

Уже сегодня в компьютерной сети Интернет можно ознакомиться с реально действующими моделями "электронного правительства" будущего информационного общества. Классическим примером такого государственного информационного ресурса является сингапурский портал E-citizen. Портал начал функционировать в начале 2000 года и сразу же был признан модельным в части организации взаимоотношений государства и общества. Достоинством этого ресурса заключается в том, что от посетителей портала не требуется знаний о специфических особенностях деятельности государственных институтов.

Навигация в портале построена по принципу "Путешествия по жизни". Регистрация рождения, вопросы здравоохранения, образования, социального обеспечения, обороны, организации бизнеса, налогообложения являются "узловыми точками" портала, предлагающего посетителю информацию и услуги в интуитивно понятных терминах навигационной модели. Введена единая процедура прохождения информационных потоков по государственным учреждениям, поскольку многие вопросы являются межведомственными по порядку регулирования (например, регистрация предприятия требует заполнения множества дублирующих друг друга форм и осуществления согласовательных действий с различными государственными органами). Доступ к конфиденциальной информации (медицинские данные и т.п.) осуществляется на основе персонализированного доступа (по индивидуальному паролю).

Другим примером может служить американский портал FirstGov, предлагающий широкий спектр информационных и функциональных возможностей. Портал представляет собой проблемно-ориентированный классификатор, но вместе с тем содержит детальную структуру всех ветвей государственной власти США, с описанием их задач и полномочий, с выходом на соответствующие информационные ресурсы.

Важным элементом информационной политики FirstGov является внедрение электронной системы налоговой отчетности на федеральном и местном уровнях. Портал также предоставляет возможность обращения к государственным институтам за различными видами финансовой помощи (например, в целях получения образования), регистрировать патенты, товарные знаки, заявлять о необходимости получения удостоверения личности, решать вопросы трудоустройства. Вместе с тем портал содержит обширную информацию общеобразовательного и просветительского характера: исторические сведения, новости науки и техники, полезную

практическую информацию. Особенностью FirstGov является продвижение "партнерской" программы сотрудничества негосударственных информационных ресурсов с порталом. Такая политика ведет к повышению информационной привлекательности портала за счет добавления новых уникальных ресурсов.

Сходными с FirstGov по принципам организации являются правительственные порталы Великобритании, Канады, Австралии, Германии, Франции. Объединяющей чертой перечисленных ресурсов является также высокий уровень реализации проектов, что свидетельствует о высокой степени приоритета данного направления в ряду государственных информационных программ развитых стран. Однако кроме оптимизации механизмов государственного управления и широкомасштабного использования ИКТ электронное правительство позволит активизировать такой социально значимый процесс, как формирование "цифровой" или "электронной" демократии.

Цифровая демократия является атрибутом защиты гражданами своих интересов и определения форм сотрудничества с государством в рамках электронного правительства. Через цифровую демократию граждане и бизнес-структуры определяют, какие именно услуги и каким образом будет предоставлять им правительство, устанавливают взаимную ответственность в рамках взаимодействия, формируют образ электронного правительства как отдельного социального института.

Цифровую демократию также можно рассматривать как комплекс процедур, обеспечивающих общественный выбор. Но в большей степени, это способ организации социума, при котором общественное настроение фиксируется и получает адекватный выход в официальные институты для принятия сбалансированных решений, а граждане и сообщества получают новые возможности более глубокого влияния на процессы управления обществом.

На Западе уже имеются реально действующие проекты, которые реализуют новые революционные подходы к демократии в век ИКТ. В качестве примера можно привести европейский проект CityCard, в котором участвуют такие города, как Болонья, Манчестер, Амстердам, Хельсинки, Барселона, Венеция и ряд других. Проект заключается в том, что жители городов получают бесплатный доступ к местной компьютерной сети города либо через домашние компьютеры, либо через терминалы установленные в общественных местах. Целью проекта является повышение заинтересованности жителей в решении местных проблем. Созданная инфраструктура позволяет населению выражать свое мнение непосредственно властям, получать ответы, участвовать в дискуссиях и даже проводить референдумы. Местные власти могут организовывать обсуждение проводимых и планируемых проектов, формировать общественное мнение и т.д.

Такие проекты позволяют на практике отрабатывать модели поведения людей в новых условиях, определять психологическое и социальное влияние ИКТ на человека, как непосредственного участника процесса построения информационного общества.

История развития человечества показывает, чтобы верно воспринимать и оценивать информацию, люди должны обладать достаточным интеллектом, поэтому первоочередной задачей в период перехода к информационному обществу является всестороннее развитие личности. Только такая личность, обладающая высоким интеллектом, способна воспользоваться имеющейся информацией для принятия решения, отвечающего его интересам и в тоже время, учитывающего интересы общества. Вот почему основным приоритетом Национальной

стратегии в гуманитарной сфере является развитие интеллектуального потенциала страны, повышение образовательного уровня населения, ликвидация "компьютерной безграмотности", сохранение и развитие исторического и культурного наследия азербайджанского народа.

Французская поговорка о том, что каждый народ достоин своего правительства, не потеряло актуальности и в эпоху информационных технологий. Взаимозависимость между государством и обществом будет только расти. Мировая история показывает, что в отношениях государства и гражданского общества никогда не было полной гармонии. Но именно через взаимоуважение, деловое взаимодействие и сотрудничество между властью и гражданином возможно успешное движение по пути к информационному обществу. На этом долгом пути Азербайджан уже сделал свой первый шаг.

Васиф Халафов,  
Член рабочей группы по разработке Национальной стратегии